

FLEXMAT

Flexmat -järjestelmä on liitanta kulunvalvontajärjestelmän ja puhelinvaihderyjärjestelmän liittämiseksi toisiinsa. Flexmat siirtää käyttäjien kulunvalvontapäätteillä antamat paikallaolo- ja poissaolo- syykoodit ja paluajat puhelinvälittäjän työasemaan henkilön tietoihin. Tällöin välittäjä voi sanoa onko henkilö paikalla ja koska palaa. Tämä vähentää merkittävästi turhia puheluita ja ja parantaa asiakaspalvelua ja tehokkuutta. Välittäjä voi etsiä myös paikallaolijoista muun henkilön. Flexmat integroi kulunvalvontajärjestelmän saumattomasti välittäjän työasemaan ja työtehtävään. Käytännössä Flexmat näkyy välityskojeessa Flexmat ikkunana, eikä tarvitse välittäjän toimenpiteitä normaalissa käytössä. Paikalla- ja poissaolotiedot näkyvät Avaya Softconsolen ohjelmassa yhtenä status lisäkenttänä, kuten alla olevasta kuvasta näkyy.

The screenshot shows the Avaya Softconsole Flexmat window. The main window title is 'Flexmat' and it contains a table with the following data:

Etunimi	Sukunimi	Osesto	Titteli	Alanume...	Langeton	TS_Status	TS_ID
Helmi	Puhtonen	Logistiikka	Siivouskonsultti	258	0400555354	PAIKALLA	5434
Keafo	Kuningas	Myynti	Johtaja	210	0400555123	Lounaella 14:00	1234
Matti	Nykanen	Myynti	Asiakaspalvelu	221	0400444221	PAIKALLA	2211
Matti	Vanhanen	Hallinto	Johtaja	300	0400555100	Lomella 05/09	100
Merikukka	Forsenius	Hallinto	Apuleisjohtaja	301	0400555210	Lomella 05/09	210
Pamela	Andersson	PR	Johtaja	269	04005556969	Ei paikalla	9999
Pieteri	Kallio	Logistiikka	Tarkastusinsinööri	444	0555666100	PAIKALLA	4444
Yrjö	Puska	Hallinto	Presidentti	100	0400100100	Matkoilla 09:00 28/08	1000

Below the table is a search bar with 'Search For' and 'Search By' (set to 'Etunimi+Sukunimi'). At the bottom, there is a dial pad and a status bar with 'Position NOT Avail'.

Välittäjä voi lisätä ja poistaa alanumeroita normaalin Softconsole -käyttöliittymänsä kautta ja samalla lisätä henkilön tietoihin kulunvalvonnan henkilönnumeron (TS_ID 12 merkkiä), jonka mukaan paikallaolotieto (TS_Status 32 merkkiä) viedään Softconsolen tietoihin oikealle henkilölle. Flexmat ohjaa myös Softconsolen päivittämään näyttönsä 3 minuutin välein (säädettävä) jos ei ole manuaalisesti jo päivitetty reaaliaikaan. Samalla päivitty myös muut henkilön tiedot, vaikkapa kalenterimerkinnot, jos sellainen liitanta on käytössä.

Flexmat päivittää suoraan Softconsolen tietokantoja (max 12 kpl) eli direktoreita yhtäaikaan. Tällöin voi vaihteessa olla eri firmoja tai toimipisteitä, joissa eri puhelinluettelot (directory). Tietokanta voi olla verkkotietokanta vaikkapa serverillä ja näin voidaan luoda vaihdoverkkojärjestelmä tai pystyttää usean välittäjän järjestelmä, missä on jaetut tiedot välittäjillä. Verkkotietokantapäivitykset saadaan tehtyä tyypillisesti alle sekunnissa, jolloin kapasiteetti voi olla suuri. Yhden käyttäjän versio ei tarvitse verkkotietokantaa.

Flexmat pyörii PC koneessa, jonka vähimmäisvaatimukset on MS NET2.0 Frameworking mukaiset. Käytännössä suositellaan konetta jossa on vähintään Windows XP SP2 päivityksin, yksi USB portti, yksi sarjaportti, 1GHz prosessori ja 1GRam. Versio 3.1 vie kovalevyiltä tilaa noin 120Mtavua ja ajonaikana ohjelma vie alle 20 Mtavua rammia. Flexmat voi pyöriä samassa koneessa kuin välitysohjelma Softconsole, eikä vaadi yleensä erillistä konetta. Flexmatin täytyy olla käynnissä kun kulunvalvontaleimauksia tehdään ja suositellaan että ohjelma pyörii jatkuvasti. Flexmatissa on sisäinen leimauspuskurinsa 300 leimaukselle. Yksi Flexmat tarvitaan välittämään tiedot Softconsolelle, ja sama ohjelma voi päivittää Softconsolen näyttöä. Muihin Softconsole-ohjelmiin tarvitaan Flexmat päivittämään näyttöä reaaliaikaan, mutta nämä apuohjelmat eivät tarvitse lisenssiä, kunhan vaihteessa on yksikin Flexmat lisenssi päivittämässä tietokantaa. Ilman lisenssiä, Flexmat toimii demomuodossa ja mahdollisesti varakoneena ja päivittää Softconsolen näyttöä.

Flexmatin 3.1 versiossa yksi ohjelma voi liittyä yhteen kulunvalvontalaitteeseen, mutta tämä saattaa muuttua. Tyypillisesti liitännä kulunvalvontaan tapahtuu sarjaliikenneportin kautta. Sarjaliikenne on hyvin standardoitua, ja se voidaan ajaa sovittimilla myös ethernet-verkon kautta vaikka eri kaupunkien välillä.

Samassa kiinteistössä tarvitaan yleensä optoerotinpari kulunvalvonnan PC:n ja Flexmat-tietokantapäivitys-PC:n välille, mikä erottaa galvaanisesti koneet toisistaan ylijännitteiden varalta. Tästä on tehty valmis paketti, joka toimii puhelinsisäjohtoverkon tai ethernet-kaapeleiden kautta 1300 m kaapelimitan 4 langalla. Tässä Flexmat-standardissa yhteys kulkee ethernet-kaapelin puhelinpareilla RJ45 : 4,5,7,8 johdoissa, jotka ovat yleensä käyttämättömiä, koska ethernet käyttää muita johtoja. Sovittimien välinen kaapeliyhteys rakennetaan 1:1 suorana RJ: 4,5,7,8 johtojen välille ja sovittimen johto on koirasliitin. Ethernet-johdoista yhteys saadaan ulos tavallisella 8/8 RJ45/RJ45 jakajalla. Yhteys ei voi kulkea hubin tai kytkimen läpi. Erikoistapauksissa voidaan liitännä tehdä kahdella langalla, mutta sitä ei suositella. Jos Flexmat PC ja kulunvalvonta PC ovat samassa shukorasiassa, ei tarvita koneiden välille kuin johto. Flexmat osaa toimia luotettavan virtuaali-COM portin kautta. Jos PC:ssä ei ole sarjaporttia COM1...8, voidaan sellainen tehdä luotettavan ulkoisen USB-sarjasovittimen avulla. Luotettavat sovittimet ovat yleensä merkkitavaraa. Esimerkiksi sarjaportti-ethernet-sovitin voi olla kulunvalvontalaitteen luona ja Flexmat PC:ssä on tällöin sovittimen virtuaaliporttiohjelma ja yhteys Flexmat PC:n tulee ethernetin kautta. Yleensä erikseen rakennettu 4-lankayhteys on luotettavampi, koska ATK-muutokset eivät vaikuta asennukseen.

